Lehre zum:zur Hotelfachmann:frau (M/W/D)

einfach zufrieden sein

FOLGENDE TÄTIGKEITEN ERLERNST DU IM RAHMEN DER LEHRE:

- Betreuung der Gäste vorrangig an der Rezeption, Front- und Backoffice-Tätigkeiten
- Diverse Arbeiten im Hotelbüro wie Zimmer-Reservierungen per Mail und am Telefon, das Arbeiten im Hotelprogramm mit Zimmerplan sowie die Verwaltung der Gästekarteien
- Gästekorrespondenz (E-Mails beantworten, Angebote versenden, Reservierungsbestätigungen senden sowie Anzahlungen verbuchen)
- Check-In durchführen mit Anmeldung und ausführlicher Beratung der Gäste
- Beratung und Auskünfte über Region, Hotel-Infrastruktur und Beantwortung anderer Fragen der Gäste
- Umgang mit Reklamationen und Beschwerden
- Rechnungsabwicklung und Zahlungen beim Check-Out der Gäste, Kassaführung
- Diverse Marketingaktivitäten (Unterstützen bei Social Media, Online-Blog-Artikel verfassen etc.)
- Erstellen der täglichen Informationsflyer sowie Menükarten
- Organisationsarbeiten sowie Mitarbeit in Küche, Service und Housekeeping

DAMIT PASST DU PERFEKT ZU UNS:

- Abgeschlossenes 9. Schuljahr und perfekte Deutschkenntnisse
- Teamfähigkeit und Belastbarkeit
- Flexibilität im Umgang mit Gästen & Kollegen, Einsatzbereitschaft & Loyalität
- Genauigkeit und ein Blick für Fehler
- Gepflegtes Erscheinungsbild
- Positiven Teamgeist - am besten mit einer guten Portion Humor

DARAUF KANNST DU DICH FREUEN:

- **Eigenes Einzelzimmer** (mit großzügigem Bett, eigenes Bad mit Dusche/WC, Fernseher, WLAN) im neuen Mitarbeitertrakt im Hotel. Hier genießt du deine Privatsphäre.
- Ein **familiäres und wertschätzendes Arbeitsumfeld** mit flachen Hierarchien
- **Moderner Aufenthaltsraum und eine Gemeinschaftsküche**, damit das Team auch außerhalb der Arbeitszeiten einen angenehmen Rückzugsort hat und gemeinsam kochen und Teamzeit verbringen kann. Der Mitarbeiterbereich ist vollständig vom Gästebereich getrennt, um ungestörte Ruhezeiten zu gewährleisten.
- **Freie Kost und Verpflegung:** Vollpension für unsere Mitarbeiter
- **Attraktive Vergütung und zusätzliche Benefits** (Vergünstigungen für Aufenthalte im Hotel - z.B. für deine Familie, 20% auf Food & Beverage, 20% auf Beautyanwendungen, 10% Rabatt im Sportgeschäft, Filzmoos Sommercard)
- **Geregelte Arbeitszeiten** mit Rücksicht auf individuelle Bedürfnisse
- **Elektronische Zeiterfassung** - keine versteckten Überstundenpauschalen
- **Zahlreiche Möglichkeiten zur Freizeitgestaltung:** Fitnessraum, Schwimmbad, Sauna etc. stehen auch unseren Mitarbeitern kostenlos zur Verfügung
- Wir bieten **Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten**.

mj@neubergerhof.at

+43 6453 8381 800

Ich freue mich auf deine Nachricht!